

表 3.1.11-2

客戶滿意度調查表

本公司為提昇服務品質，達成客戶滿意，特對客戶執行滿意度調查，惠請撥冗填妥下列問卷。傳真或寄回本公司，以作為我們改善的依據，謝謝您的合作。

敬祝 時 祺

○○○○公司敬上

*請針對各項目勾選您所選擇滿意程度的欄位

編號	調查項目	非常滿意	滿意	尚可	待改進	很不滿意	原因說明 (「待改進」或「很不滿意」者，請告訴我們原因)
1	您對本公司之產品的滿意度如何？						
2	您對本公司與客戶之間互動的滿意度如何？						
3	您對本公司人員的服務態度及工作精神的滿意度如何？						
4	您對本公司人員在問題處理上的滿意度如何？						
5	您對本公司交貨時間、效率的滿意度如何？						
6	您對本公司客戶服務的滿意度如何？						
7	您對本公司之整體形象的滿意度如何？						
8	其它建議： _____ _____						

客戶名稱：_____

填表人：_____ 日期：_____ 年 月 日